



Sílabo de Estándares Internacionales de Calidad

I. Datos Generales

Código	ASUC 00309			
Carácter	Obligatorio			
Créditos	3			
Periodo académico	2020			
Prerrequisito	Ninguno			
Horas	Teóricas:	2	Prácticas:	2

II. Sumilla de la Asignatura

La asignatura pertenece al área de estudios de especialidad, es de naturaleza teórico – práctica. Tienen como propósito desarrollar en el estudiante la capacidad de aplicar los estándares internacionales dentro de los procesos empresariales.

La asignatura contiene: Concepto de la calidad para una empresa orientada al comercio internacional. Breve reseña histórica del concepto de calidad. Introducción a la infraestructura de la calidad: tendencias del comercio en el Perú y en el mundo. La calidad y los componentes técnicos que la soportan. Normalización, evaluación de la conformidad, metodología. ¿Qué es una norma técnica? Importancia de la normalización para la empresa. Experiencias exitosas de empresas peruanas. Los reglamentos técnicos. El acuerdo de medidas sanitarias y fitosanitarias de la OMC. Beneficios para el exportador de producir con calidad. Significado de la política de calidad en una empresa exportadora. Importancia de las técnicas estadísticas en la gestión de la calidad. Calidad, normalización, certificación, metrología y declaración de la conformidad. Información on line en el Perú y el mundo sobre normalización, aseguramiento de la calidad, acreditación y metrología.

Modelos de aseguramiento de la calidad y gestión de la calidad. Relación entre control de calidad, aseguramiento de la calidad y gestión de la calidad. Metrología. El concepto de trazabilidad y sus implicancias para el comercio internacional. La International Organization for Standardization. Funciones. Introducción a las series ISO 9000. Calidad e impacto ambiental: eliminación y reciclaje, ISO-14000, productos peligrosos (Signos pictóricos ISO, Normativa ONU y por modo de transporte). Calidad y responsabilidad social: leyes laborales, ISO-18.000 e ISO-26.000 Seguridad: ISO 28.000. Otros sistemas de gestión de la calidad. Salud y seguridad en el trabajo: OHSAS. Seguridad de los alimentos: HACCP. Análisis de peligros y puntos críticos. Bioseguridad. Sistema de gestión de seguridad de la información. ISMS. Total.



III. Resultado de Aprendizaje de la Asignatura

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de aplicar los modelos de aseguramiento de la calidad y otros sistemas de gestión de la calidad en las empresas de comercio Internacional.

IV. Organización de Aprendizajes

Unidad I Fundamentos y Conceptos de la Calidad. Infraestructura para la Calidad.		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de definir los conceptos de la calidad, identificando los elementos de la infraestructura de la calidad en el Perú, mediante la solución de casos prácticos.		
Conocimientos		Habilidades	Actitudes
<ul style="list-style-type: none">✓ Fundamentos y conceptos de la calidad.Antecedentes históricos y evolución del concepto de la calidad. Definición de calidad. Fundamentos de la calidad en la empresa.✓ Infraestructura de la calidad.Elementos de la infraestructura para la calidad. Normalización. Certificación. Acreditación. Laboratorios de ensayo. Laboratorios de calibración. Entidades de Inspección.		<ul style="list-style-type: none">✓ Diferencia los conceptos de la calidad según las actividades de las empresas.✓ Describe la infraestructura de la calidad en el Perú.	<ul style="list-style-type: none">✓ Asume una actitud crítica y participativa que le permita evaluar con objetividad la información que se le presenta, contextualizado a los estándares internacionales de calidad.
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none">• Rúbrica para evaluar el estudio de casos		
Bibliografía (básica y complementaria)	Básica: <ul style="list-style-type: none">• Besterfield, D.H. (2009). <i>Control de calidad</i>. México: Pearson Educación. Complementaria: <ul style="list-style-type: none">• San Miguel, P.A. (2007). <i>Calidad</i> (1ª ed.). España : s.n.• Gríful Ponsati, E. y Canela Campos, M.A. (2010). <i>Gestión de la calidad</i>. España: Universidad Politécnica de Catalunya.		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none">• www.iso.org - Organización internacional de estandarización.		



Unidad II		Duración en horas	16
Sistema de Gestión de la Calidad - Norma ISO 9000			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de interpretar los requisitos de la norma ISO 9001:2015 para aplicarla en las actividades de las empresas.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
<p>Sistema de gestión de la calidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La familia ISO 9000. ✓ Principios del sistema de gestión de la calidad. ✓ La norma ISO 9001: 2015. ✓ Requisitos de la norma ISO 9001:2015: Objeto y campo de aplicación. Referencias normativas. Términos y definiciones. Contexto de la organización. Liderazgo. Planificación. Soporte. Operación. Evaluación del desarrollo. Mejora. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Interpreta los requisitos de la norma ISO 900: 2015. ✓ Aplica los requisitos de la norma ISO 9001:2015 en las actividades de las empresas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asume una actitud crítica y participativa que le permita evaluar con objetividad la información que se le presenta, contextualizado a los estándares internacionales de calidad. 	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Prueba de desarrollo 		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p>Básica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Besterfield, D.H. (2009). Control de calidad. México: Pearson Educación. <p>Complementaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • San Miguel, P.A. (2007). <i>Calidad</i> (1ª ed.). España : s.n. • Griful Ponsati, E. y Canela Campos, M.A. (2010). <i>Gestión de la calidad</i>. España: Universidad Politécnica de Catalunya. 		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ www.tc176.org - Comité técnico de calidad. ▪ www.iso.org/tc176/ISO9001 Auditing practices group - Auditorías. 		



Unidad III Modelos de Aseguramiento de la Calidad		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diferenciar los modelos de aseguramiento de la calidad, identificando las ventajas.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
Modelo de aseguramiento de la calidad. ✓ Modelo EFQM. ✓ Modelo Deming. ✓ Modelo Malcom Baldrige. ✓ Modelo iberoamericano.	✓ Identifica los modelos de aseguramiento de la calidad y sus ventajas. ✓ Diferencia la estructura de los modelos de la calidad.	✓ Asume una actitud crítica y participativa que le permita evaluar con objetividad la información que se le presenta, contextualizado a los estándares internacionales de calidad.	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> Rúbrica para evaluar el estudio de casos 		
Bibliografía (básica y complementaria)	Básica: <ul style="list-style-type: none"> Besterfield, D.H. (2009). Control de calidad. México: Pearson Educación. Complementaria: <ul style="list-style-type: none"> San Miguel, P.A. (2007). <i>Calidad</i> (1ª ed.). España : s.n. Griful Ponsati, E. y Canela Campos, M.A. (2010). Gestión de la calidad. España: Universidad Politécnica de Catalunya. 		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> www.efqm.es https://www.aiteco.com/modelos-de-calidad-latinoamerica/ 		



Unidad IV Estándares de la Calidad		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar los diferentes estándares de calidad en las empresas de acuerdo a sus necesidades.		
Conocimientos		Habilidades	Actitudes
Estándares de la calidad. ✓ Norma ISO 14001. ✓ Norma OHSAS 18001. ✓ Norma ISO 26000. ✓ Norma ISO 28000. ✓ Seguridad de los alimentos HACCP.		✓ Diferencia los estándares de calidad. ✓ Aplica los estándares de calidad de acuerdo a sus necesidades.	✓ Asume una actitud crítica y participativa que le permita evaluar con objetividad la información que se le presenta, contextualizado a los estándares internacionales de calidad.
Instrumento de evaluación	• Prueba de desarrollo		
Bibliografía (básica y complementaria)	Básica: • Besterfield, D.H. (2009). Control de calidad. México: Pearson Educación. Complementaria: • San Miguel, P.A. (2007). <i>Calidad</i> (1ª ed.). España : s.n. • Griful Ponsati, E. y Canela Campos, M.A. (2010). Gestión de la calidad. España: Universidad Politécnica de Catalunya.		
Recursos educativos digitales	• www.lrq.es/certificaciones/iso-14001-medioambiente/		



V. Metodología

Las actividades se desarrollarán siguiendo una metodología activa centrada en las habilidades de los estudiantes. Se utilizarán casos prácticos para el análisis de necesidades.

Se aplicará el trabajo cooperativo promoviendo el debate, el estudio de casos, el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje orientado a proyectos, las exposiciones y el uso de organizadores de información.

Se propiciará la investigación bibliográfica e investigación vía internet.

VI. Evaluación

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisitos o conocimientos de la asignatura	Prueba objetiva	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Rúbrica	20%
	Unidad II	Prueba de desarrollo	
Evaluación parcial	Unidad I y II	Prueba mixta	20%
Consolidado 2	Unidad III	Rúbrica	20%
	Unidad IV	Prueba de desarrollo	
Evaluación final	Todas las unidades	Prueba mixta	40%
Evaluación sustitutoria (*)	Todas las unidades	Prueba mixta	

(*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

Fórmula para obtener el promedio:

$$PF = C1 (20\%) + EP (20\%) + C2 (20\%) + EF (40\%)$$

2020.